L’apprentissage de stratégies de résolution de conflits survenant lors de conversations difficiles

Activité

Ressource:
Parlons vaccination : ensemble de ressources

Année(s): 9e 10e

Cycle(s): Supérieur

Qu’est-ce que c’est?

Les participants décrivent des personnes et des facteurs qui influencent leurs perspectives et leurs décisions concernant leur santé. De plus, les participants déterminent et mettent en application des habiletés de résolution de conflits pour résoudre des conflits qui peuvent survenir lors de conversations sur des sujets de santé pouvant être vus de diverses perspectives comme la vaccination.

Liens au programme-cadre

1, C1, C2, C3

Pourquoi le faire?

Cette activité donne l’occasion aux participants de mieux comprendre le rôle important que jouent les relations dans leurs perspectives et leurs décisions; elle leur donne aussi les moyens de mettre en pratique les habiletés de résolution de conflits nécessaires pour entretenir des conversations difficiles relativement à leurs décisions concernant leur santé.

Comment s’y prendre?

- Expliquez aux participants qu’un conflit peut survenir lors d’interactions avec d’autres personnes, particulièrement lorsqu’il y a diverses perspectives concernant un sujet et qu’il est possible de prendre diverses décisions ou de faire divers choix. Afin d’établir et de maintenir des relations saines, il est important d’aborder le conflit avec une attitude positive, de respecter les perspectives et les choix d’autrui, et d’acquérir les habiletés de résolution de conflits nécessaires pour minimiser et résoudre les conflits lors d’interactions avec d’autres personnes.
- Divisez les participants en groupe de quatre ou cinq et donnez accès à chaque groupe à un document partagé (grande feuille de papier et stylos-feutres ou outil interactif en ligne). Faites appel à une approche d’apprentissage collaboratif (**tableau de graffitis**) pour demander aux participants d’accomplir les tâches suivantes :
    - déterminer des situations qui pourraient engendrer des conflits dans les relations avec leurs pairs, leurs camarades et les membres de leur famille et dans les interactions en ligne avec d’autres personnes;
    - nommer des personnes et des facteurs qui influencent leurs perspectives concernant des situations de conflit et leurs décisions (par exemple, famille, camarades, autres adultes, société, médias, culture, religion, croyances et valeurs personnelles);
    - déterminer les avantages et désavantages d’obtenir de l’aide de chaque personne (par exemple, leur famille les connait, elle partage des valeurs, mais elle n’appuie pas les décisions prises de manière indépendante; camarades – confiance en leurs perspectives, mais n’offrent pas nécessairement un point de vue équilibré).
- Utilisez les propos suivants pour demander aux participants de dresser une liste de stratégies de résolution de conflits à ajouter à leur tableau de graffitis : « Parfois, lorsque nous nous trouvons dans une situation de conflit, nous pouvons devenir en colère, exprimer nos émotions, dire des choses que nous ne pensons pas, ou accuser des personnes injustement, puis le regretter plus tard. En apprenant des habiletés de résolution de conflits, nous pouvons déterminer les causes d’un conflit et trouver des solutions. Quels moyens pouvons-nous utiliser pour gérer ces émotions fortes et minimiser la possibilité de conflits interpersonnels? » (Exemples de réponses : reconnaître ses sentiments et les

exprimer positivement; utiliser des paroles apaisantes ou prendre une pause pour désamorcer la tension et reprendre la conversation plus tard; reformuler les propos de l'autre personne pour montrer que l'on écoute activement sa perspective; éviter de dominer la conversation; chercher à comprendre le point de vue de l'autre personne; se concentrer sur le problème; ne pas jeter le blâme du conflit sur la personne; utiliser des phrases commençant par « Je »; s'affirmer et se respecter soi-même tout en respectant l'autre personne.)[1] Demandez aux groupes d'afficher leur tableau de graffitis dans un espace désigné pour permettre aux participants de le consulter.

- Demandez aux participants de demeurer au sein de leur groupe. Expliquez-leur qu'un conflit peut survenir lors de discussions sur des sujets comme la vaccination à cause de la diversité de perspectives. Les groupes doivent décrire une situation dans laquelle un conflit pourrait survenir (par exemple, en parlant avec des camarades de la vaccination; lors de discussions formelles ou imprévues en classe, à l'école ou dans la collectivité; lorsque les vaccins saisonniers sont offerts comme le vaccin contre la grippe ou lors de la tenue de cliniques de vaccination à l'école; lorsque les choix et les décisions concernant la vaccination divergent au sein d'une famille). Les groupes doivent ensuite choisir une situation lors de laquelle il y a une discussion concernant la vaccination et participer à un jeu de rôle pour présenter le conflit et utiliser certains moyens ou l'ensemble des moyens de résolution de conflits inscrits sur leur tableau de graffitis. Invitez les groupes à présenter leur jeu de rôle à un autre groupe ou à l'ensemble de la classe.

De quoi avez-vous besoin?

- Accès à un document partagé (grande feuille de papier et stylos-feutres ou outil interactif en ligne)
- Information sur des façons passives et agressives de s'exprimer et des moyens de s'affirmer à présenter aux participants

Comment faire preuve de créativité?

- Demandez aux participants de décrire des exemples de façons passives et agressives de s'exprimer et des moyens de s'affirmer, et l'impact potentiel de ces comportements sur la résolution d'un conflit.
- Demandez aux participants de réfléchir à une situation de conflit vécue par le passé pour déterminer des moyens de résoudre le conflit et des moyens à utiliser pour résoudre des conflits à l'avenir.

- Les groupes mettent en application leurs habiletés de résolution de conflits en prenant part à des jeux de rôle concernant d'autres situations de conflit potentiel (par exemple, dépasser le couvre-feu; inviter des camarades pour une fête; inviter un ou une partenaire intime à la maison pour un repas pour la première fois ou lorsque les adultes de la famille ne sont pas à la maison).
- Analysez chaque situation avec les participants.

[1] Extrait de : Le curriculum de l'Ontario de la 9e à la 12e année : éducation physique et santé, 2015. Repéré à : **https://www.dcp.edu.gov.on.ca/fr/curriculum/secondaire-eps**